



ULYSSE MANAGEMENT

STRATEGIA, ORGANIZZAZIONE E FORMAZIONE

STUDIO Caglini & Frasconi

"PROVOCAZIONI" E NOTIZIE

© ULYSSE MANAGEMENT

Anno 4 – Numero 34 – 3 gennaio 2013

Dal mondo economico, scientifico, aziendale e dal nostro "pensatoio", abbiamo scelto per voi :

√ **Anche gli animali possiedono il senso dell'equità** – Un recente studio condotto sui cani ha dimostrato che i nostri simpatici amici percepiscono differenze di trattamento e se si sentono discriminati smettono di collaborare. Se questo succede agli animali, figuriamoci agli uomini. Perciò se dirigete gruppi di lavoro o intere aziende cercate di attenervi ai seguenti principi. **Incarichi** : ci sia sempre una corrispondenza tra l'incarico ricevuto e il merito di una persona; tenete inoltre presente che se non avete chiarito in che cosa per voi consiste il merito ci sarà sempre una incomprensione tra voi e i vostri dipendenti. **Informazioni** : evitate che queste arrivino solo e sempre a certe persone e a certi gruppi, comunicate verso tutti in modo trasparente. **Preferenze** : amici , parenti, persone vicine per qualsiasi motivo saranno sempre sospettate – anche senza alcun motivo – di ricevere un trattamento preferenziale: dovrete porre la massima attenzione perché questo non avvenga, ricorrendo anche a qualche stratagemma per enfatizzare che voi non avete figli e figliastri. **Regole** : devono essere poche, chiare e devono essere rispettate da tutti e senza eccezioni per gruppi – tipo impiegati o operai – o per persone, tipo elementi superbravi, protetti di qualsiasi specie o capi di qualsiasi livello. **Riconoscimenti** : questi vanno fatti sempre in pubblico, in situazioni dove tutti possano collegare il riconoscimento elargito con il fatto che l'ha generato, producendo così un clima di sana competizione e di emulazione verso i comportamenti che vanno a vantaggio di tutta la squadra. **Rimproveri** : è meglio farli in privato perché l'umiliazione delle persone non è contemplata tra i sistemi che producono sviluppo, semmai può produrre solo risentimento. **Sacrifici** : tutte le volte che questi si impongono, qualsiasi capo che voglia esserlo anche sostanzialmente e non solo formalmente – e che quindi voglia mantenere la sua credibilità e autorevolezza – deve dimostrare che i sacrifici valgono anche per lui. **Valutazione** : quando valutate le prestazioni dei vostri collaboratori – e se non lo fate significa che non state gestendo le vostre risorse umane – concentratevi sui fatti effettivi (e non sui caratteri o la psicologia) ponendo la stessa questione che Andrea Giani (allenatore di pallavolo) pone ai suoi giocatori: «stai facendo *questo* invece di *quello*». Che il 2013 vi sia favorevole.

Rispondete alle nostre
provocazioni!

La citazione memorabile, 20

«La cultura non è una cosa o una nozione,
è un modo di fare le cose»

Guglielmi

Sedi : Perugia e Monte Vidon Corrado (FM) - P. IVA 02288180546

E mail: info@ulyssesmanagement.it - www.ulyssesmanagement.it